



REGULAMIN HOSTELU MOLO SURF SPOT JASTARNIA

1. Niniejszy regulamin dotyczy usług noclegowych w przyczepach campingowych oraz domków mobilnych na terenie Campingu Molo Surf SPOT.
2. Klienci wynajmujący przyczepy oraz domki mają prawo do przebywania oraz korzystania z wszelkich udogodnień znajdujących się na Campingu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W ofercie Hostelu znajdują się mobilne domki oraz przyczepy kempingowe na wynajem w kilku standardach wyposażenia. Informacje w zakresie wielkości domków i przyczep, układu łóżek, wyposażenia, a także dostępności w wybranych terminach dostępne są na stronie: www.molosurf.com oraz udzielane mailowo i telefonicznie.
4. Rezerwacja noclegów jest możliwa poprzez formularz rezerwacji dostępny na stronie internetowej: www.molosurf.com/przyczepy. Rezerwacji można dokonać również mailowo pod adresem: biuro@molosurf.com lub telefonicznie pod nr: +48 505 151 105.
5. Gwarancją potwierdzenia rezerwacji jest dokonanie wpłaty w terminie 48 godzin od rezerwacji, o której mowa w pkt 4 niniejszego Regulaminu zaliczki w wysokości 30% całości skalkulowanej kwoty na podane poniżej konto:

Nazwa: Molo Surf Sp. z o.o.

Adres: ul. Warecka 11a, 00-034 Warszawa

ING Bank Śląski rachunek PLN nr: 37 1050 1025 1000 0024 3801 0130

Tytuł: imię i nazwisko, nr przyczepy/domku, pobyt w dniach.

6. Brak wpłaty zaliczki w podanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji noclegu w wybranym terminie.
7. Rezygnacja z rezerwacji może być dokonana w dowolnym czasie, pod warunkiem wystąpienia jej w formie mailowej na adres: biuro@molosurf.com
8. W przypadku rezygnacji zwracana kwota zaliczki zostaje pomniejszona stosownie do ilości dni pozostałych do dnia rozpoczęcia pobytu:
 - 0% potrącenia wpłaconej zaliczki, jeżeli do rozpoczęcia pobytu pozostało 15 dni
 - 100% potrącenia wpłaconej zaliczki, jeżeli do rozpoczęcia pobytu mniej niż 15 dni.

Zwrot zaliczki dokonany zostanie na konto bankowe wskazane mailowo przez Klienta rezygnującego z rezerwacji w terminie 7 dni od daty przyjęcia zgłoszenia rezygnacji.

9. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16.00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 11.00 w dniu wyjazdu.
10. Zameldowanie w dniu przyjazdu odbywa się w biurze Recepcji Campingu po rozliczeniu

rezerwowanego terminu pobytu. Recepcja czynna jest codziennie w godz. 09:00 – 19:00.

11. Rozliczenie pobytu odbywa się w oparciu Cennik Usług Noclegowych dostępny w Recepcji i na stronie internetowej: www.molosurf.com
12. W dniu przyjazdu w Recepcji Campingu zabezpieczona zostaje również kwota kaucji (w formie depozytu gotówkowego lub zastawu na karcie kredytowej), na zabezpieczenie uszkodzeń w przyczepach oraz domkach. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu. Klient zostaje poinformowany o wysokości kaucji w momencie potwierdzenia rezerwacji przyczepy.
13. Zameldowanie następuje w godzinach 16.00 – 20.00. Późniejszy przyjazd i zameldowanie możliwy jest jedynie po wcześniejszych uzgodnieniach telefonicznych lub e-mailowych z Recepcją Campingu.
14. Wydanie i zdanie przyczepy lub domku następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego stan techniczny oraz elementy wyposażenia. Zameldowanie w przyczepie lub domku połączone jest również z krótkim szkoleniem z zasad bezpiecznego ich użytkowania. W przypadku późnego przyjazdu podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego oraz szkolenie z zasad użytkowania odbywa się w dniu następnym w godzinach 09:00-12:00.
15. Na Półwyspie Helskim często odnotowuje się bardzo silne wiatry i ulewne deszcze powodujące okresowe braki prądu czy też uszkodzenia przedsiionków uniemożliwiające ich dalszą eksploatację. Sytuacje te traktowane są jako działanie siły wyższej i nie mogą być podstawą do anulowania pobytu i ubiegania się o zwrot kosztów. W przypadku braku przedsiionka lub prądu przez okres dłuższy niż 12 godzin Klient ma prawo ubiegać się o rabat w wartości usług noclegowych.
16. W przypadku posiadania samochodu, w ramach usługi noclegowej Klient przy meldunku otrzymuje również kartę wjazdową z numerem pojazdu, okresem pobytu i nr telefonu. Karta wjazdowa powinna być umieszczona w pojeździe w widocznym miejscu, za przednią szybą samochodu, przez cały okres pobytu na Campingu Molo Surf SPOT. Samochody, motory i przyczepy podłodziowe należy pozostawić w specjalnie wyznaczonych miejscach parkingowych na terenie Molo Surf SPOT. Zabrania się pozostawiania samochodów na parcelach kempingowych przeznaczonych do wynajmu.
17. W ramach usług kempingowych Klient otrzymuje bezpłatny dostęp do prądu, wody, sanitariatów oraz zmywalni zlokalizowanych w dwóch strefach sanitarnych na terenie Campingu. Parking jednego samochodu jest bezpłatny, opłatę parkingową dla każdego kolejnego samochodu określa Cennik Campingu Molo Surf SPOT. Ponadto w strefach wspólnych Campingu dostępna jest bezpłatna sieć WI-FI. Na Campingu można korzystać bezpłatnie z siłowni oraz urządzeń crossfit na wolnym powietrzu. Dzieci mogą korzystać bez dodatkowych opłat z dwóch placów zabaw usytuowanych w strefach sportowych Campingu i ścianki wspinaczkowej w hali sportowej.
18. Na terenie Campingu możliwe jest skorzystanie z pralni w cenie 10zł i suszarni odzieży w cenie 10zł. Zapisy odbywają się w Recepcji Campingu.



19. Inne atrakcje znajdujące się na terenie Campingu takie jak: kort tenisowy, tor deskorolkowy Carver Wave, zajęcia cross fit'u, gimnastyka i joga z instruktorem oraz animacje dla najmłodszych są dodatkowo płatne. Szczegółowy cennik usług dodatkowych znajduje się w Recepcji Campingu.
20. Klient otrzymuje posprzątaną przyczepę lub domek wraz z kompletem czystych urządzeń, naczyń i garnków. Wszelkie uwagi do stanu wydanej przyczepy lub domku należy zgłaszać bezpośrednio podczas przekazania i odbioru przyczepy lub domku. W przypadku stwierdzenia zabrudzeń tapicerki, materacy, zasłon, pozostawienia niepozwymywanych naczyń w przyczepie lub domku, do opłaty za pobyt naliczona zostaje dodatkowa opłata za czyszczenie w wysokości 150 PLN, rozliczana z pozostawionego depozytu kaucji.
21. W domkach, przyczepach oraz przedsiionkach kategoriorycznie zabronione jest palenie tytoniu. W przypadku stwierdzenia naruszenia w tym zakresie, naliczona zostaje opłata w wysokości 500zł za każde naruszenie.
22. Na terenie Campingu Molo Surf SPOT obowiązuje cisza nocna od godz. 23:00 do godz. 07:00 następnego dnia. Niezależnie od czasu ciszy nocnej, na całym terenie Campingu obowiązuje zakaz puszczenia głośnej muzyki, która przeszkadza gościom sąsiednich parceli. Wszelkie zakłócenia związane z naruszeniem powyższych zapisów prosimy zgłaszać pod numerem telefonu: +48 505 151 105.
23. Zmywanie naczyń i toaleta codzienna odbywa się w ogólnie dostępnych sanitariatach na terenie Campingu Molo Surf SPOT. Korzystający z WC w przyczepie, zobowiązani są do używania odpowiednich preparatów toaletowych (dostarczanych na życzenie Najemców przez obsługę Molo Surf) oraz opróżniania kasety w wyznaczonych punktach zrzutu nieczystości toaletowych znajdujących się w pobliżu sanitariatów. W przypadku nieopróżnienia kasety z nieczystości naliczona zostaje opłata w wysokości 100 PLN za opróżnienie, mycie i dezynfekcję kasety WC.
24. Z uwagi na zaplanowane wydarzenia muzyczne (weekendy wakacyjne) zastrzegamy w tych dniach możliwość zwiększonego poziomu hałasu do późnych godzin nocnych na terenie bezpośrednio przylegającym do znajdującego się na plaży Molo Surf CHiLLi Bar.
25. Klient przebywający na terenie Campingu Molo Surf SPOT ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Campingu powstałe z jego winy oraz winy odwiedzających go osób.
26. Zarząd Molo Surf Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dla zakazu wstępu na teren Campingu osób pod wpływem alkoholu, zachowujących się nieodpowiednio oraz prawo do usunięcia z Campingu osób nieprzestrzegających niniejszego Regulaminu.
27. Dzieci powinny znajdować się pod nadzorem rodziców lub osób, które są za nie bezpośrednio odpowiedzialne. Korzystanie przez dzieci ze sprzętu sportowego, placu zabaw i usług na terenie Campingu Molo Surf SPOT musi odbywać się wyłącznie w obecności nadzorujących ich osób dorosłych.



28. Właściciele zwierząt zobowiązani są do sprzątania po swoich pupilach, a także do zapewnienia im odpowiedniej opieki tak, aby nie zakłócały spokoju innym wypoczywającym. Zakazane jest również dokarmianie obcych kotów i psów znajdujących się na terenie Campingu Molo Surf SPOT jak również zakaz wystawiania pożywienia dla zwierząt poza przyczepę czy przedsiónek.
29. Klient zobowiązany jest do zachowania szczególnej staranności w zabezpieczeniu przyczepy lub domku oraz ich wyposażenia dodatkowego przed uszkodzeniem oraz kradzieżą. Odpowiedzialność Najemcy i wycena szkód:
 - Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za kradzieże oraz szkody powstałe w przyczepie campingowej lub domku mobilnym i wyposażeniu dodatkowym w trakcie ich użytkowania.
 - Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z uszkodzeniem przyczepy campingowej lub domku mobilnego oraz wyposażenia powstałego w trakcie ich użytkowania.
 - Wycena zniszczeń i braków w wyposażeniu przyczep i domków Campingu Molo Surf SPOT:
 - Krzesło – 50zł
 - Stół – 200zł
 - Szafa w przedsióнку – 250zł
 - Szafa w przyczepie – 150zł
 - Drzwi [np. zamek] – 200zł
 - Łóżko – 300zł
 - Telewizor/ antena TV / dekodery – 500zł
 - Czajnik – 50zł
 - Farelka/Grzejnik – 70zł
 - Łyżka, łyżeczka – 5zł
 - Widelec, Nóż – 5zł
 - Deska do krojenia – 10zł
 - Otwieracz do wina – 10zł
 - Talerz – 10zł
 - Miska – 5zł
 - Kubek/Szklanka – 10zł
 - Patelnia – 50zł
 - Garnek – 50 zł
 - Zmiotka, Szufelka, Przedłużacz – 20zł
30. Przebywanie na terenie Campingu Molo Surf SPOT jest jednoznaczne ze znajomością i akceptacją niniejszego Regulaminu. Naruszenie zasad Regulaminu oraz norm współżycia poddawane jest ocenie pracownika recepcji i może pozbawić możliwości dalszego pobytu na Campingu bez możliwości zwrotu kosztów pobytu.
31. W trakcie wypoczynku na Campingu wszelkie prośby lub zastrzeżenia, prosimy zgłaszać w Recepcji lub kierować bezpośrednio do pracowników technicznych Campingu Molo Surf SPOT.