



## **REGULAMIN HOSTELU MOLO SURF SPOT JASTARNIA**

1. Niniejszy regulamin dotyczy usług noclegowych w przyczepach campingowych na terenie Campingu Molo Surf SPOT.
2. Klienci wynajmujący przyczepy mają prawo do przebywania oraz korzystania z wszelkich udogodnień znajdujących się na Campingu na zasadach określonych w niniejszym „Regulaminie”.
3. W ofercie Hostelul znajduje się ponad 30 przyczep w 5 klasach wyposażenia: VIP Prestige Beach Front, VIP , Lux Premium, Lux, Komfort oraz Standard Plus. Informacje w zakresie wielkości przyczep, układu łóżek, wyposażenia poszczególnych przyczep, a także dostępności w wybranych terminach dostępne są na stronie [www.molosurf.com](http://www.molosurf.com) oraz udzielane mailowo i telefonicznie.
4. Rezerwacja przyczep dokonywana w oparciu o zapytanie mailowe wysłane na adres [biuro@molosurf.com](mailto:biuro@molosurf.com). W odpowiedzi na zapytanie otrzymują Państwo szczegóły oferty tj. informacje w zakresie numeru, lokalizacji i nazwy oferowanej przyczepy oraz potwierdzenie dostępności terminów.
5. Gwarancją potwierdzenia rezerwacji jest dokonanie w terminie 7 dni od daty otrzymania w/w oferty wpłaty zaliczki w wysokości 30% całości skalkulowanej kwoty na podane poniżej konto:

Nazwa: Molo Surf Sp. z o.o.

Adres: ul. Warecka 11 a, 00-034 Warszawa

ING Bank Śląski rachunek PLN nr: 26 1050 1025 1000 0090 3120 9647

Tytuł: wynajem przyczepy (nazwa), imię i nazwisko, termin.

6. Brak wpłaty zaliczki w podanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji przyczepy w wybranym terminie.
7. Rezygnacja z rezerwacji może być dokonana w dowolnym czasie, pod warunkiem wysłania jej w formie mailowej na adres [biuro@molosurf.com](mailto:biuro@molosurf.com)
8. W przypadku rezygnacji zwracana kwota zaliczki zostaje pomniejszona stosownie do ilości dni pozostałych do dnia wynajmu przyczepy:
  - 0% potrącenia wpłaconej zaliczki, jeżeli do wynajmu pozostało 15 dni
  - 100% potrącenia wpłaconej zaliczki, jeżeli do wynajmu pozostało mniej niż 15 dni.

Zwrot zaliczki dokonany zostanie na konto bankowe wskazane mailowo przez Klienta rezygnującego z rezerwacji w terminie 7 dni od daty przyjęcia zgłoszenia rezygnacji.

9. Doba wynajmu przyczepy rozpoczyna się o godzinie 16.00 pierwszego dnia wynajmu i kończy o godzinie 11.00 dnia ostatniego.



10. Zameldowanie w dniu przyjazdu odbywa się w biurze Recepcji Campingu po rozliczeniu rezerwowanego terminu pobytu. Recepcja czynna jest codziennie w godz. 09:00 – 19:00. Rozliczenie pobytu odbywa się w oparciu Cennik usług noclegowych dostępny w Recepcji i na stronie internetowej [www.molosurf.com](http://www.molosurf.com)
11. W dniu przyjazdu w Recepcji Campingu zabezpieczona zostaje również kwota kaucji (w formie depozytu gotówkowego lub zastawu na karcie kredytowej), na zabezpieczenie uszkodzeń w przyczepach. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu. Klient zostaje poinformowany o wysokości kaucji w momencie potwierdzenia rezerwacji przyczepy.
12. Wydanie przyczepy następuje w godzinach 16.00 – 20.00. Późniejszy przyjazd należy zgłosić wcześniej telefonicznie lub mailowo.
13. Wydanie i zdanie przyczepy następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego stan techniczny oraz elementy wyposażenia przyczepy. Wydanie przyczepy połączone jest również z krótkim szkoleniem z zasad bezpiecznego użytkowania przyczep. W przypadku późnego przyjazdu podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego oraz szkolenie z zasad użytkowania odbywa się w dniu następnym w godzinach 09:00-12:00.
14. W ramach usług kempingowych Klient otrzymuje bezpłatny dostęp do prądu, wody, sanitariatów, zmywalni zlokalizowanych w dwóch strefach sanitarnych na terenie Campingu. Dodatkowo możliwe jest skorzystanie z pralni i suszarni odzieży w jednorazowej cenie 10 zł. Ponadto w strefach wspólnych Campingu dostępna jest bezpłatna sieć WI-FI.
15. W przypadku posiadania samochodu, w ramach usługi noclegowej Klient przy meldunku otrzymuje również kartę wjazdową z numerem pojazdu, okresem pobytu i nr telefonu. Karta wjazdowa powinna być umieszczona w pojeździe w widocznym miejscu, za przednią szybą samochodu, przez cały okres pobytu w Molo Surf SPOT. Samochody, motory i przyczepy podłodziowe należy pozostawić w specjalnie wyznaczonych miejscach parkingowych na terenie Molo Surf SPOT. Zabrania się pozostawiania samochodów na parcelach kempingowych przeznaczonych do wynajmu. Parking jednego samochodu jest bezpłatny, opłatę parkingową dla każdego kolejnego samochodu określa Cennik Campingu Molo Surf SPOT Jastarnia.
16. Na Półwyspie Helskim często odnotowuje się bardzo silne wiatry i ulewne deszcze powodujące okresowe braki prądu czy też uszkodzenia przedsiionków uniemożliwiające ich dalszą eksploatację. Sytuacje te traktowane są jako działanie siły wyższej i nie mogą być podstawą do anulowania pobytu i ubiegania się o zwrot kosztów. W przypadku braku przedsiionka lub prądu przez okres dłuższy niż 12 godzin Klient ma prawo ubiegać się o rabat w wartości usług noclegowych.
17. Klient otrzymuje posprzątaną przyczepę wraz z kompletem czystych urządzeń, naczyń i garnków. Wszelkie uwagi do stanu przyczepy należy zgłaszać bezpośrednio podczas przekazania i odbioru przyczepy. W przypadku stwierdzenia zabrudzeń tapicerki, materacy, zasłon, pozostawienia niepozmywanych naczyń w przyczepie, do opłaty za pobyt naliczona



zostaje dodatkowa opłata za czyszczenie w wysokości 150 PLN, rozliczana z pozostawionego depozytu kaucji.

18. Zmywanie naczyń i toaleta codzienna odbywa się w ogólnie dostępnych sanitariatach na terenie Campingu Molo Surf SPOT. Korzystający z WC w przyczepie, zobowiązani są do używania odpowiednich preparatów toaletowych (dostarczanych na życzenie Najemców przez obsługę Molo Surf) oraz opróżniania kasety w wyznaczonych punktach zrzutu nieczystości toaletowych znajdujących się w pobliżu sanitariatów. W przypadku nieopróżnienia kasety z nieczystości naliczona zostaje opłata w wysokości 100 PLN za opróżnienie, mycie i dezynfekcję kasety WC.
19. W przyczepach oraz przedsiónekach kategoriycznie zabronione jest palenie tytoniu. W przypadku stwierdzenia naruszenia w tym zakresie naliczona zostaje opłata w wysokości 500zł za każde naruszenie!
20. Na terenie Molo Surf SPOT obowiązuje cisza nocna od godz. 23:00 do godz. 07:00 następnego dnia. Niezależnie od czasu ciszy nocnej, na całym terenie Campingu obowiązuje zakaz puszczenia głośnej muzyki, która przeszkadza gościom sąsiednich parceli. Wszelkie zakłócenia związane z naruszeniem powyższych zapisów prosimy zgłaszać pod numerem telefonu: 505-151-105.
21. Z uwagi na zaplanowane wydarzenia muzyczne (weekendy wakacyjne) zastrzegamy w tych dniach możliwość zwiększonego poziomu hałasu do późnych godzin nocnych na terenie bezpośrednio przylegającym do znajdującego się na plaży Molo Surf CHILLI Bar.
22. Klient przebywający na terenie Molo Surf SPOT ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Campingu powstałe z jego winy oraz winy odwiedzających go osób.
23. Zarząd Molo Surf Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dla zakazu wstępu na teren Campingu osób pod wpływem alkoholu, zachowujących się nieodpowiednio oraz prawo do usunięcia z Campingu osób nieprzestrzegających niniejszego regulaminu.
24. Dzieci powinny znajdować się pod nadzorem rodziców lub osób, którzy są za nie bezpośrednio odpowiedzialni. Korzystanie przez dzieci ze sprzętu sportowego, placu zabaw i usług na terenie Molo Surf SPOT musi odbywać się wyłącznie w obecności nadzorujących ich dorosłych.
25. Właściciele zwierząt zobowiązani są do sprzątnięcia po swoich pupilach, a także do zapewnienia im odpowiedniej opieki tak, aby nie zakłócały spokoju innym wypoczywającym. Zakazane jest również dokarmianie obcych kotów i psów znajdujących się na terenie Molo Surf SPOT jak również zakaz wystawiania pożywienia dla zwierząt poza przyczepę czy przedsiónek.
26. Klient zobowiązany jest do zachowania szczególnej staranności w zabezpieczeniu przyczepy oraz wyposażenia dodatkowego przed uszkodzeniem oraz kradzieżą. Odpowiedzialność Najemcy i wycena szkód:



– Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za kradzieże oraz szkody powstałe w przyczepie campingowej i wyposażeniu dodatkowym w trakcie ich użytkowania.

– Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z uszkodzeniem przyczepy campingowej lub jej wyposażenia powstałego w trakcie ich użytkowania.

- Wycena zniszczeń i braków w wyposażeniu przyczep Molo Surf SPOT:

- \* Krzesło – 50zł
- \* Stół – 200zł
- \* Szafa w przedsiionku – 250zł
- \* Szafa w przyczepie – 150zł
- \* Drzwi [np. zamek] – 200zł
- \* Łóżko – 300zł
  
- \* Czajnik – 50zł
- \* Farelka/Grzejnik – 70zł
- \* Łyżka, łyżeczka – 5zł
- \* Widelec, Nóż – 5zł
- \* Deska do krojenia – 10zł
- \* Otwieracz do wina – 10zł
- \* Talerz – 10zł
- \* Miska – 5zł
- \* Kubek/Szklanka – 10zł
- \* Patelnia – 50zł
- \* Garnek – 50zł
- \* Zmiotka, Szufelka, Przedłużacz – 20zł

27. Przebywanie na terenie Molo Surf SPOT jest jednoznaczne ze znajomością i akceptacją niniejszego regulaminu. Naruszenie zasad regulaminu oraz norm współżycia poddawane jest ocenie pracownika recepcji i może pozbawić możliwości dalszego pobytu na Campingu bez możliwości zwrotu kosztów pobytu.

28. W trakcie wypoczynku na Campingu wszelkie prośby lub zastrzeżenia, prosimy zgłaszać w Recepcji lub kierować bezpośrednio do pracowników technicznych Molo Surf SPOT.

Życzymy miłego wypoczynku

Akceptuję powyższy regulamin

.....  
(podpis Klienta)